

## LES MODULES DE FORMATION WhileERP - 1

<b>GESTION COMMERCIALE / ACHATS</b>	<b>COMPTABILITE</b>
Durée : variable selon les items à aborder	Durée : variable selon les items à aborder
<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b> tout salarié ou dirigeant ayant le besoin d'approfondir ses connaissances sur la gestion d'entreprise.	<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b> tout salarié ou dirigeant ayant le besoin d'acquérir ou de renforcer ses connaissances sur le logiciel de Comptabilité WhileERP.
<b>PRÉREQUIS :</b> Avoir des connaissances dans la pratique du matériel et des fonctions informatiques de base.	<b>PRÉREQUIS :</b> Etre initié à l'informatique et avoir des connaissances comptables (compte comptable, journaux, balance)
<b>OBJECTIF :</b> A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser de façon autonome et grâce au logiciel WhileERP Gestion commerciale, la gestion de tous documents commerciaux.	<b>OBJECTIF :</b> A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser de façon autonome et grâce au logiciel WhileERP Comptabilité, la gestion administrative de la comptabilité de l'entreprise.
<b>ADMINISTRATION DES VENTES :</b> . Création et gestion des clients, création et gestion des articles, gestion des documents commerciaux, gestion des tarifs client.	. Facturation client/fournisseur, saisie d'écritures comptables en manuel ou automatisé, gestion des abonnements, lettrage  . Déclaration d'échanges de biens
<b>ACHATS :</b> . Suivi des commandes fournisseurs, commande en sous-traitance, transfert total/partiel de commande en réception, gestion de l'encours.	. Virements & prélèvements SEPA, consultation de comptes, rapprochement bancaire, édition des journaux et des balances  . Clôture d'exercice, gestion analytique, gestion budgétaire.
<b>STOCK :</b> . Création & gestion des articles, gestion des lots et traçabilité, gestion multi-dépôt, procédure de saisie d'inventaire.	

### Méthode Pédagogique :

Le préambule de la formation est basée sur l'écoute des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Ces éléments pris en considération, la formation peut ensuite s'articuler concrètement sur la mise en pratique des différentes options des programmes.

### Moyens Pédagogiques :

- **En présentiel** : chez le client, les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur. Dans nos locaux, les stagiaires étudient sur un poste de travail contenant une base de test. A noter : situés au 1<sup>e</sup> étage sans ascenseur, nos locaux offrent un accès limité pour les personnes à mobilité réduite. Le cas échéant, nos formations peuvent se dérouler sur un site accessible aux PMR.

- **En distanciel** : les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via l'outil TeamViewer.

While Informatique fournit d'autre part une aide en ligne de chaque module ainsi qu'un accès à un SAV.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous en informer afin d'adapter notre prestation de formation ou de les orienter vers un organisme approprié.

### Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel où il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques par des cas pratiques.

A l'issue de la formation, une fiche d'évaluation est remise au stagiaire qui atteste des sujets traités et des exercices mis en pratique. Le mandataire peut, à cette occasion, définir la suite à donner à cette action de formation.

## LES MODULES DE FORMATION WhileERP - 2

<b>BUREAUTIQUE</b>	<b>CAISSE ENREGISTREUSE</b>
Durée : variable selon les items à aborder	Durée : variable selon les items à aborder
<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b> tout salarié ou dirigeant ayant le besoin d'approfondir ses connaissances sur le logiciel Gestion des documents WhileERP.	<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b> tout salarié ou dirigeant ayant le besoin d'utiliser le fonctionnement d'une caisse enregistreuse.
<b>PRÉREQUIS :</b> Avoir des connaissances dans la pratique du matériel et des fonctions informatiques de base.	<b>PRÉREQUIS :</b> Avoir des connaissances dans la pratique du matériel et des fonctions informatiques de base.
<b>OBJECTIF :</b> A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser de façon autonome et grâce au logiciel WhileERP Gestion de documents, la numérisation, l'archivage, le classement de tout document ainsi que la liaison de pièces comptables aux écritures ou tout autre document.	<b>OBJECTIF :</b> A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable d'utiliser la caisse enregistreuse et ses fonctions associées.
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Gestion des 4 dossiers principaux : clients, fournisseurs, employés, société</li> <li>. Gestion des fichiers et de leur état</li> <li>. Maîtrise des notions extraction / réintégration de document</li> <li>. Création de liens avec une facture</li> <li>. Enregistrement dans le GDD d'un corps de mail et/ou du fichier attaché.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Ticket : création, annulation, modification, duplication</li> <li>. Saisie de remise</li> <li>. Gestion des différents mode de règlement</li> <li>. Carte de fidélité</li> </ul>

### Méthode Pédagogique :

Le préambule de la formation est basée sur l'écoute des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Ces éléments pris en considération, la formation peut ensuite s'articuler concrètement sur la mise en pratique des différentes options des programmes.

### Moyens Pédagogiques :

- **En présentiel** : chez le client, les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur. Dans nos locaux, les stagiaires étudient sur un poste de travail contenant une base de test. A noter : situés au 1e étage sans ascenseur, nos locaux offrent un accès limité pour les personnes à mobilité réduite. Le cas échéant, nos formations peuvent se dérouler sur un site accessible aux PMR.

- **En distanciel** : les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via l'outil TeamViewer.

While Informatique fournit d'autre part une aide en ligne de chaque module ainsi qu'un accès à un SAV.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous en informer afin d'adapter notre prestation de formation ou de les orienter vers un organisme approprié.

### Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel où il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques par des cas pratiques.

A l'issue de la formation, une fiche d'évaluation est remise au stagiaire qui atteste des sujets traités et des exercices mis en pratique. Le mandataire peut, à cette occasion, définir la suite à donner à cette action de formation.

## LES MODULES DE FORMATION WhileERP - 3

<b>CONTRATS</b>	<b>GESTION D'AFFAIRES</b>
Durée : variable selon les items à aborder	Durée : variable selon les items à aborder
<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b> tout salarié ou dirigeant ayant le besoin d'approfondir ses connaissances sur le logiciel Gestion des contrats WhileERP.	<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b> tout salarié ou dirigeant ayant le besoin d'approfondir ses connaissances sur le logiciel Gestion d'affaires WhileERP.
<b>PRÉREQUIS :</b> Avoir des connaissances dans la pratique du matériel et des fonctions informatiques de base.	<b>PRÉREQUIS :</b> Avoir des connaissances dans la pratique du matériel et des fonctions informatiques de base.
<b>OBJECTIF :</b> A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser de façon autonome et grâce au logiciel WhileERP Contrat, le suivi d'un contrat en termes de coûts et de rentabilité.	<b>OBJECTIF :</b> A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser de façon autonome et grâce au logiciel WhileERP Gestion d'affaire, le suivi et l'évolution du projet en conformité avec les travaux et coûts prévus à l'origine.
<b>DÉFINITION DES CONTRATS :</b> . Client, date, montant . Durée déterminée ou heures prépayées . Fréquence de facturation, génération automatique des factures	<b>CENTRALISATION DES DONNÉES ATTACHÉES A UNE AFFAIRE :</b> . Définition d'un budget : documents ventes, achats et intervention du personnel.
<b>INTERVENTIONS :</b> . Intervenants, description, durée, kilomètres effectués, utilisation pièces détachées	<b>GESTION DU SUIVI :</b> . Intégration des paramètres de partage : planification et décomposition des tâches par intervenant, définition des dépendances entre tâches, informations par intervenant des tâches restantes et délai imparti, prévisionnel.
<b>BILAN :</b> . Prix de revient, facturation, marge, détails des interventions	<b>SYNTHÈSE :</b> . Comparatif de budget à date, bilan financier complet de l'affaire.

### Méthode Pédagogique :

Le préambule de la formation est basée sur l'écoute des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Ces éléments pris en considération, la formation peut ensuite s'articuler concrètement sur la mise en pratique des différentes options des programmes.

### Moyens Pédagogiques :

- **En présentiel** : chez le client, les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur. Dans nos locaux, les stagiaires étudient sur un poste de travail contenant une base de test. A noter : situés au 1<sup>e</sup> étage sans ascenseur, nos locaux offrent un accès limité pour les personnes à mobilité réduite. Le cas échéant, nos formations peuvent se dérouler sur un site accessible aux PMR.

- **En distanciel** : les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via l'outil TeamViewer.

While Informatique fournit d'autre part une aide en ligne de chaque module ainsi qu'un accès à un SAV.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous en informer afin d'adapter notre prestation de formation ou de les orienter vers un organisme approprié.

### Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel où il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques par des cas pratiques.

A l'issue de la formation, une fiche d'évaluation est remise au stagiaire qui atteste des sujets traités et des exercices mis en pratique. Le mandataire peut, à cette occasion, définir la suite à donner à cette action de formation.

## LES MODULES DE FORMATION WhileERP - 4

<b>PRODUCTION</b>	<b>GESTION D'ENTREPOT</b>
Durée : variable selon les items à aborder	Durée : variable selon les items à aborder
<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b> tout salarié ou dirigeant ayant le besoin d'acquérir ou de renforcer ses connaissances sur le logiciel Production WhileERP.	<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b> tout salarié ou dirigeant ayant le besoin d'acquérir ou de renforcer ses connaissances sur le logiciel Gestion d'entrepôt WhileERP.
<b>PRÉREQUIS :</b> Avoir des connaissances dans la pratique du matériel et des fonctions informatiques de base.	<b>PRÉREQUIS :</b> Avoir des connaissances dans la pratique du matériel et des fonctions informatiques de base.
<b>OBJECTIF :</b> A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser de façon autonome et grâce au logiciel WhileERP Production, les informations de stock, lesancements de production et les fabrications.	<b>OBJECTIF :</b> A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de gérer de façon autonome et grâce au logiciel WhileERP Gestion d'entrepôt, tous les mouvements de produits de l'entrepôt et du picking.
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Création de gammes et de nomenclatures complexes</li> <li>. Gestion des seuils d'alerte</li> <li>. Génération des ordres de fabrication</li> <li>. Gestion des numéros de lots et/ou de série des produits finis et des composants</li> <li>. Méthode de calcul des besoins, proposition et génération de commandes fournisseurs, gestion de la sous-traitance</li> <li>. Planification</li> <li>. Sstatistiques de fabrications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Définition des zones de stockage et des support de marchandise</li> <li>. Différenciation de stockage entrepôt &amp; picking</li> <li>. Réception de marchandise</li> <li>. Préparation de commandes</li> <li>. Réapprovisionnement du picking</li> <li>. Inventaire automatisé</li> </ul>

### Méthode Pédagogique :

Le préambule de la formation est basée sur l'écoute des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Ces éléments pris en considération, la formation peut ensuite s'articuler concrètement sur la mise en pratique des différentes options des programmes.

### Moyens Pédagogiques :

- **En présentiel** : chez le client, les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur. Dans nos locaux, les stagiaires étudient sur un poste de travail contenant une base de test. A noter : situés au 1e étage sans ascenseur, nos locaux offrent un accès limité pour les personnes à mobilité réduite. Le cas échéant, nos formations peuvent se dérouler sur un site accessible aux PMR.

- **En distanciel** : les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via l'outil TeamViewer.

While Informatique fournit d'autre part une aide en ligne de chaque module ainsi qu'un accès à un SAV.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous en informer afin d'adapter notre prestation de formation ou de les orienter vers un organisme approprié.

### Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel où il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques par des cas pratiques.

A l'issue de la formation, une fiche d'évaluation est remise au stagiaire qui atteste des sujets traités et des exercices mis en pratique. Le mandataire peut, à cette occasion, définir la suite à donner à cette action de formation.

### O.EMO Catalogue numérique

Durée : variable selon les items à aborder

**PUBLIC CONCERNÉ :**

tout commercial itinérant pour prendre des commandes sur les salons professionnels et/ou chez le client.

**PRÉREQUIS :**

Avoir des connaissances dans la pratique du matériel et des fonctions informatiques de base.

**OBJECTIF :**

A l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser de façon autonome la prise de commandes sur support numérique.

- . Maîtrise de l'historique client
- . Contrôle des réceptions en cours
- . Suivi des statistique de ventes
- . Saisie des fiches de frais
- . Gestion de l'agenda

**Méthode Pédagogique :**

Le préambule de la formation est basée sur l'écoute des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Ces éléments pris en considération, la formation peut ensuite s'articuler concrètement sur la mise en pratique des différentes options des programmes.

**Moyens Pédagogiques :**

- **En présentiel** : chez le client, les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur. Dans nos locaux, les stagiaires étudient sur un poste de travail contenant une base de test. A noter : situés au 1e étage sans ascenseur, nos locaux offrent un accès limité pour les personnes à mobilité réduite. Le cas échéant, nos formations peuvent se dérouler sur un site accessible aux PMR.

- **En distanciel** : les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via l'outil TeamViewer.

While Informatique fournit d'autre part une aide en ligne de chaque module ainsi qu'un accès à un SAV.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous en informer afin d'adapter notre prestation de formation ou de les orienter vers un organisme approprié.

**Évaluation de la Formation :**

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel où il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques par des cas pratiques.

A l'issue de la formation, une fiche d'évaluation est remise au stagiaire qui atteste des sujets traités et des exercices mis en pratique. Le mandataire peut, à cette occasion, définir la suite à donner à cette action de formation.